McCain FOODSERVICE SOLUTIONS

# ΑΝΑΚΑΛΥΨΤΕ ΤΙ ΚΑΝΕΙ

## Ένα Τσίρα Αζέχαστο

Ποιοτική έρευνα που διεξήχθη από τη McCain τον Αύγουστο του 2022

# Η έρευνα

**Προσκαλέσαμε 40 πελάτες να λάβουν μέρος σε μια συναρπαστική έρευνα που πραγματοποιήθηκε σε ένα μοντέρνο, δημοφιλές casual dining εστιατόριο.**

**Κάθε πελάτης επέλεξε μέσα από ένα μενού που δημιουργήθηκε με την προσθήκη επιλεγμένων αναβαθμισμένων προϊόντων McCain. Στόχος μας ήταν να αποτυπώσουμε ποιά χαρακτηριστικά του γεύματος είχαν αντίκτυπο και ποιά συστατικά δημιούργησαν ευχάριστες αναμνήσεις.**

**Η ανάκληση μνήμης μετά τη διεξαγωγή της συγκεκριμένης εκδήλωσης ήταν καθοριστική για τα αποτελέσματα της έρευνας. Ακριβώς 2 εβδομάδες μετά την εκδήλωση, κάθε συμμετέχων κλήθηκε και απάντησε σε μια σειρά ερωτήσεων γύρω από το συγκεκριμένο γεύμα.**

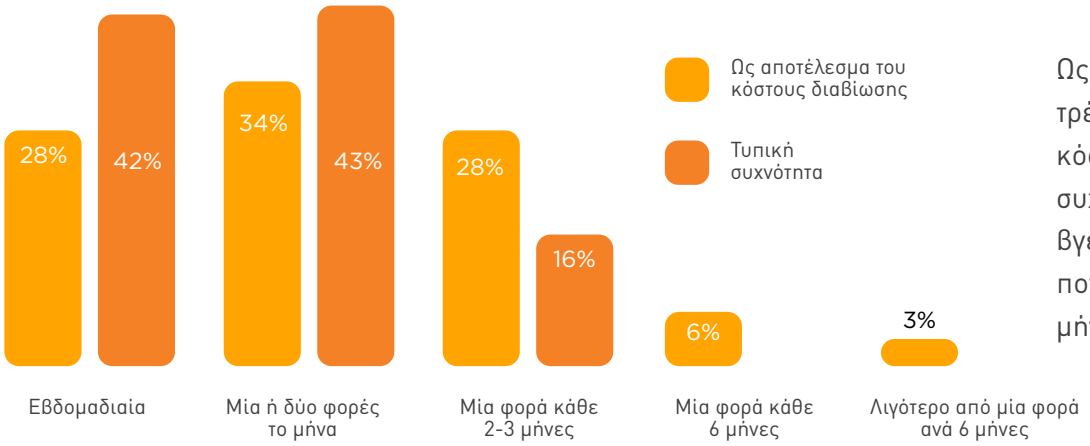
Όταν οι καταναλωτές θέλουν να χτίσουν όμορφες εμπειρίες, αναζητούν εκείνο το φαγητό που θα τους βοηθήσει στο να δημιουργήσουν δεσμούς και μνήμες με διάρκεια.

Όταν δημιουργούνται έντονα συναισθήματα κατά τη διάρκεια ενός γεύματος στο εστιατόριο μέσα από το φαγητό, τους φίλους ή το περιβάλλον, οι επισκέπτες είναι πιο πιθανό να επιστρέψουν. Είναι επίσης πολύ πιθανό να συστήσουν το εστιατόριό σας σε έναν φίλο ή να γράψουν μια εξαιρετική κριτική.

**Αποκαλύπτοντας τα στοιχεία που συνθέτουν μια αξέχαστη εμπειρία, μπορείτε να εστιάσετε την προσπάθεια σας στις σωστές παραμέτρους και να δημιουργήσετε μια αξέχαστη εμπειρία στους πελάτες σας.**

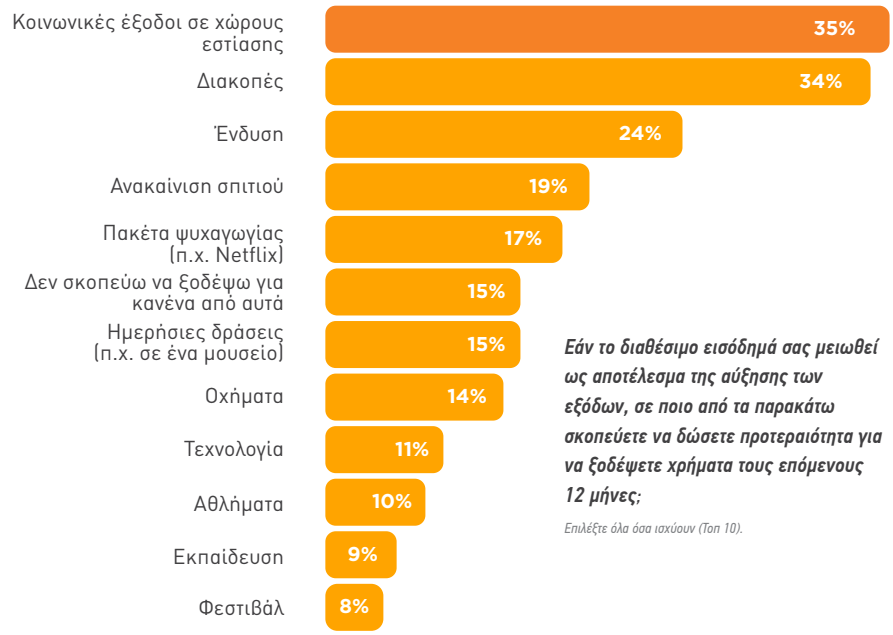
McCain | FOODSERVICE SOLUTIONS

# ΟΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ ΜΕΙΩΝΟΥΝ ΤΙΣ ΕΞΟΔΟΥΣ ΓΙΑ ΦΑΓΗΤΟ ΣΤΟ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ, ΑΛΛΑ ΕΧΟΥΝ ΥΨΗΛΟΤΕΡΕΣ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΓΑΣΤΡΟΝΟΜΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΤΟΥΣ




Ως αποτέλεσμα της τρέχουσας κρίσης στο κόστος διαβίωσης, πόσο συχνά αναμένετε να βγείτε έξω για φαγητό ή ποτό τους επόμενους 6 μήνες;

# ΤΟ ΦΑΓΗΤΟ ΕΞΩ ΕΙΝΑΙ ΜΙΑ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΠΟΥ ΟΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ ΔΕΝ ΘΕΛΟΥΝ ΝΑ ΕΓΚΑΤΑΛΕΙΨΟΥΝ. ΔΙΝΟΥΝ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΕΞΟΔΟΥΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΑΛΛΕΣ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ




***Εάν το διαθέσιμο εισόδημά σας μειωθεί ως αποτέλεσμα της αύξησης των εξόδων, σε ποιο από τα παρακάτω σκοπεύετε να δώσετε προτεραιότητα για να ξοδέψετε χρήματα τους επόμενους 12 μήνες;***

*Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν (Top 10).*

35% των καταναλωτών δίνουν προτεραιότητα στις κοινωνικές εξόδους σε χώρους εστίασης έναντι όλων των άλλων προαιρετικών δαπανών και 56% των καταναλωτών συμφωνούν ότι «θα αξιοποιήσουν στο έπακρο την έξοδο τους εκτός σπιτιού».

CGA OPUS June 2022 –UK sample Size 5,045

McCain FOODSERVICE SOLUTIONS

# ΤΟ ΝΑ "ΣΕΡΒΙΡΕΙΣ" ΜΙΑ Συναρπαστική εμπειρία ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΕΡΑ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ ΓΙΑ ΕΝΑ ΕΠΙΤΥΧΗΜΕΝΟ ΓΕΥΜΑ ΣΤΟ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ

Οι πρόσφατες πληροφορίες μας αποκαλύπτουν ότι μετά τον Covid-19, οι προσδοκίες των καταναλωτών για τις εξόδους εκτός σπιτιού έχουν αυξηθεί και ότι όλα περιστρέφονται γύρω από την **"αξία της εμπειρίας"**.

**Για να αυξήσετε και να ξεπεράσετε τις προσδοκίες, πρέπει να ανταποκριθείτε σε μια σειρά από διαφορετικά κριτήρια που θα κάνουν την εμπειρία τους αξέχαστη.**

Το φαγητό παίζει πολύ σημαντικό ρόλο στη δημιουργία μιας αξέχαστης εμπειρίας. Αναλύουμε αυτή την ιδέα για να εξερευνήσουμε τις επιπτώσεις των «στιγμών γύρω από το φαγητό» για έναν καταναλωτή που τρώει έξω από το σπίτι.

Στην έρευνα μας, διερευνήσαμε τα 5 κύρια παρακάτω θέματα:

- ΕΞΕΡΕΥΝΗΣΗ ΤΟΥ ΜΕΝΟΥ
- ΕΠΙΛΟΓΗ ΜΕΝΟΥ
- ΣΕΡΒΙΡΙΣΜΑ ΦΑΓΗΤΟΥ
- ΣΤΙΓΜΗ ΑΠΟΛΑΥΣΗΣ
- ΣΤΙΓΜΗ ΤΗΣ ΑΝΑΜΝΗΣΗΣ ΤΟΥ ΓΕΥΜΑΤΟΣ

Πηγή: CGA x Omne Unchartered Waters Qualitative Interviews Αύγουστος 2022 1033 & CGA Business Leaders' Survey, 2022.

McCain FOODSERVICE SOLUTIONS

# Διαμόρφωση ΤΟΥ ΜΕΝΟΥ

**Η εξερεύνηση του μενού είναι ιδιαίτερα συγκινητική και έντονα συναισθηματική για τους πελάτες του εστιατορίου. Αυτές οι πολύ φορτισμένες στιγμές είναι μια ευκαιρία για να απογειώσετε την ικανοποίησή τους, δημιουργώντας αξέχαστες στιγμές που αργότερα θα αναπολήσουν.**

Τα μενού πρέπει να εμπεριέχουν μια ισορροπία νέων, συναρπαστικών, παραδοσιακών και εξατομικευμένων συνοδευτικών και τη δυνατότητα να επιλέγουν οι πελάτες μέσα από μια γκάμα για να βιώσουν στο μάξιμουμ τη συναισθηματική στιγμή της εξερεύνησης του μενού.

## Το 64%

**ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΣΥΜΦΩΝΕΙ ΟΤΙ ΤΟ ΝΑ ΕΧΕΙ ΤΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΝΑ ΔΟΚΙΜΑΖΕΙ ΝΕΑ ΕΙΔΗ ΦΑΓΗΤΟΥ / ΠΙΑΤΑ, ΕΝΙΣΧΥΕΙ ΤΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΤΟΥ ΓΕΥΜΑΤΟΣ ΕΞΩ ΑΠΟ ΤΟ ΣΠΙΤΙ**

## Το 91%

**ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΕΙ ΕΝΑ ΝΕΟ Η ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟ ΦΑΓΗΤΟ Η ΠΟΤΟ ΠΟΥ ΔΕΝ ΦΤΙΑΧΝΕΙ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ, ΩΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΓΑΣΤΡΟΝΟΜΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΣΤΟ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ**

Omne New Bespoke Survey : 1033 European Consumers

McCain FOODSERVICE SOLUTIONS

# Η ΔΥΝΑΜΗ ΤΗΣ *επιλογής στο μενού*

**Η προσφορά νέων, αξιόλογων συνοδευτικών είναι ένας ασφαλής και εύκολος τρόπος για να εισάγετε νέες προτάσεις στο μενού σας.**

*McCain x Omne menu Launch event Aug 2022 UK and EU participants

McCain FOODSERVICE SOLUTIONS

# Η ΔΥΝΑΜΗ ΤΗΣ *επιλογής στο μενού*

**Οι πελάτες που επέλεξαν ένα πιάτο από το «αναβαθμισμένο μενού» μπόρεσαν να θυμηθούν ότι είδαν νέα και διαφοροποιημένα συνοδευτικά ακόμα κι αν δεν τα παρήγγειλαν. Αυτό δείχνει ότι η προσφορά νέων, αξιόλογων συνοδευτικών γίνεται σημείο αναφοράς στο ευρύτερο μενού.**

## Το 55%

**ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΠΟΥ ΓΕΥΜΑΤΙΣΕ ΕΞΩ, ΜΠΟΡΕΣΕ ΝΑ ΘΥΜΗΘΕΙ ΤΗ ΣΤΙΓΜΗ ΤΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΜΕΝΟΥ ΟΤΑΝ ΕΡΩΤΗΘΗΚΕ 2 ΕΒΔΟΜΑΔΕΣ ΜΕΤΑ ΜΕΤΑ ΤΟ ΓΕΥΜΑ***

## Το 53%

**ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΠΟΥ ΕΠΕΛΕΞΕ ΚΑΠΟΙΟ ΠΙΑΤΟ ΑΠΟ ΤΟ "ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΜΕΝΟ ΜΕΝΟΥ" ΜΠΟΡΕΣΕ ΝΑ ΘΥΜΗΘΕΙ ΟΤΙ ΕΙΔΕ ΝΕΑ ΚΑΙ ΔΙΑΦΟΡΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΑ, ΑΚΟΜΑ ΚΙ ΑΝ ΔΕΝ ΤΑ ΠΑΡΗΓΓΕΙΛΕ**

*McCain x Omne menu Launch event Aug 2022 UK and EU participants

McCain FOODSERVICE SOLUTIONS

# Η ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ

## Στιγμή του σερβιρίσματος

**Η στιγμή που το φαγητό είναι έτοιμο να σερβιριστεί είναι το πιο συγκινητικό κομμάτι της εμπειρίας ενός γεύματος στο εστιατόριο, στην οποία δημιουργείται λαχτάρα και ανυπομονησία!**

Επειδή αυτή είναι μια τόσο έντονη στιγμή, πρέπει να ανταποκριθεί στις προσδοκίες των πελατών για να τους κερδίσει.

Η εξωτερική εμφάνιση παίζει τεράστιο ρόλο στην εμπειρία και την απομνημόνευση μιας περίστασης.

Τα στοιχεία που είναι σημαντικά για τους καταναλωτές όσον αφορά την εξωτερική εμφάνιση του πιάτου είναι

**ΑΙΣΘΗΤΙΚΗ** – ύψος, διάταξη, υφή

**ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΦΑΓΗΤΟΥ** – ποσότητα μερίδας

**ΖΩΝΤΑΝΑ ΧΡΩΜΑΤΑ** – χρήση διαφορετικών χρωμάτων για μεγαλύτερο ενδιαφέρον και αίσθηση φρεσκάδας

**ΜΟΝΑΔΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ** – διαφορετικά μπολ, το ξεχωριστό σερβίρισμα των συνοδευτικών, σουβλάκια, κατσαρόλες για σάλτσα

McCain x Omne menu Launch event Aug 2022 UK and EU participants

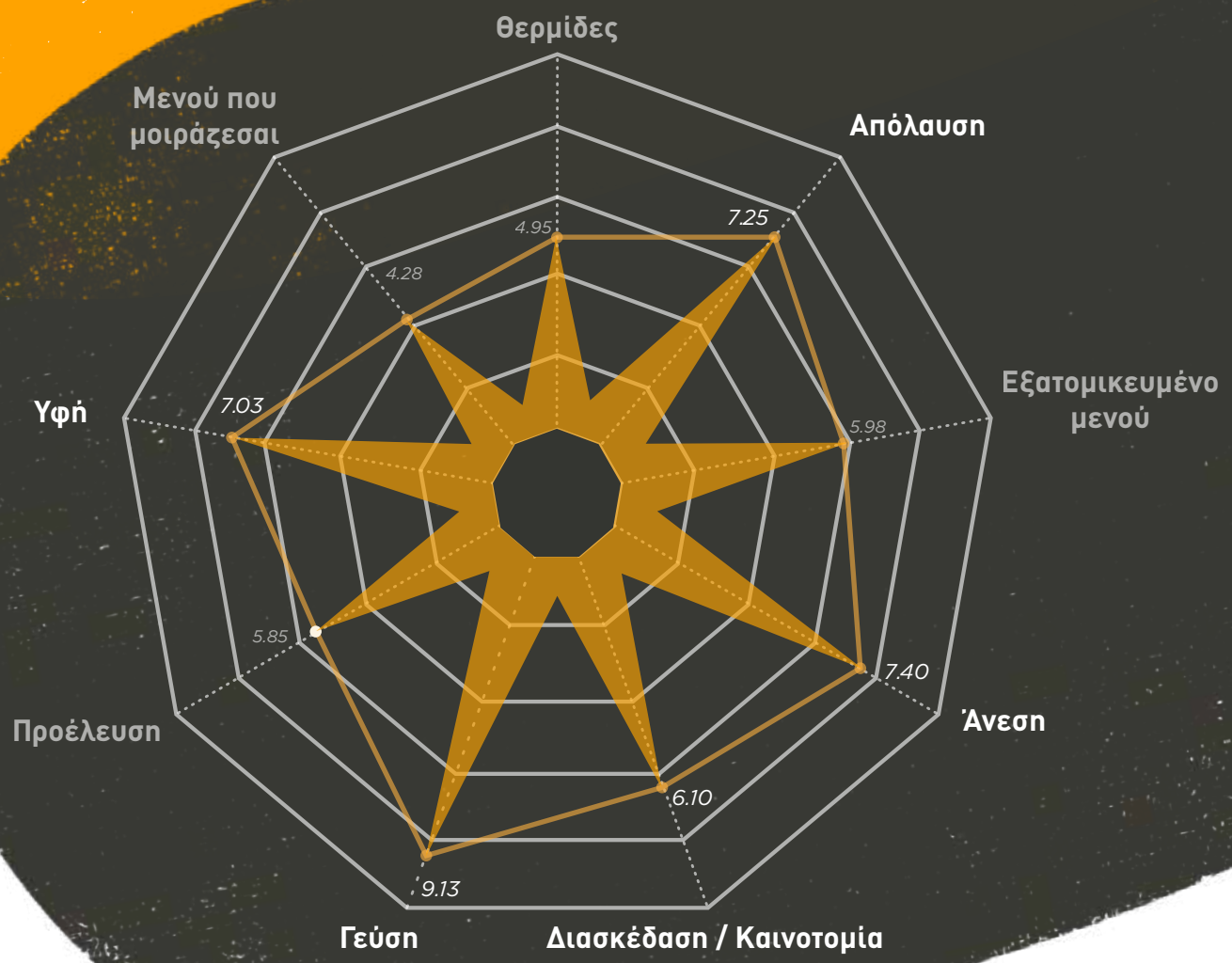
McCain FOODSERVICE SOLUTIONS

# ΑΠΟΚΡΥΠΤΟΓΡΑΦΗΣΗ ΤΗΣ *στιγμής της ανάμνησης*

**Σε καθένα από τα στοιχεία του μενού που αναφέρθηκαν κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης ή το μνημόνευσε αργότερα ο κάθε ένας από τους συμμετέχοντες, μπήκε μια βαθμολογία (σκορ 1-10) για να μας βοηθήσει να αξιολογήσουμε και να κατανοήσουμε τι κάνει ένα γεύμα αξέχαστο.**

**Όταν ερωτήθηκαν, οι πελάτες θυμόντουσαν έντονα τα παρακάτω χαρακτηριστικά:**

**· Υφή · Γεύση · Απόλαυση · Άνεση · Διασκέδαση / Καινοτομία**




McCain x OMNE menu launch event Aug 2022: UK and EU participants

McCain FOODSERVICE SOLUTIONS

# ☆ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΠΟΥ *μένουν αξέχαστα*

Δεδομένου ότι τα συγκεκριμένα χαρακτηριστικά είναι αυτά που μένουν περισσότερο στη μνήμη των καταναλωτών σύμφωνα με την έρευνα, θα πρέπει τα μενού να εμπεριέχουν "πιάτα με υπογραφή" που να σκοράρουν υψηλά σε αυτά τα χαρακτηριστικά, ώστε να δημιουργηθεί η μέγιστη εμπειρία φαγητού.

Crispers

## *Υφή*

Ξεχωριστές υφές μπορούν να προστεθούν εύκολα στα πιάτα σας

**Συνοδευτικά** - Τα τραγανά συνοδευτικά μπορούν να προσθέσουν άμεσα οπτική και γευστική αίσθηση.

Καινοτόμα και διαφοροποιημένα κοψίματα όπως τα Crispers σε σχήμα V και το Fry'n Dip σε σχήμα αυλάκι αποτελούν πολύ τραγανά συνοδευτικά πατάτας. Χάρη σε μια ελαφριά, αόρατη επικάλυψη, παραμένουν τραγανά για περισσότερη ώρα συγκριτικά με τις παραδοσιακές τηγανιτές πατάτες.

McCain | FOODSERVICE SOLUTIONS

## Γεύση

Προσθέστε μια νέα διάσταση αρωμάτων για να εξασφαλίσετε ότι οι πελάτες σας θα μιλάνε για το μενού σας και οι εντυπώσεις θα μένουν για καιρό. Πηγαίνετε ένα βήμα παραπέρα στη γεύση, προσθέτοντας στο πιάτο και στις πατάτες μείγμα από αυθεντικά καρυκεύματα ή προτείνοντας εναλλακτικά συνοδευτικά όπως Γλυκοπατάτες με μπαχαρικά.

**Sweet Potato Fries**

**Crunchy Petals**

## Απόλαυση

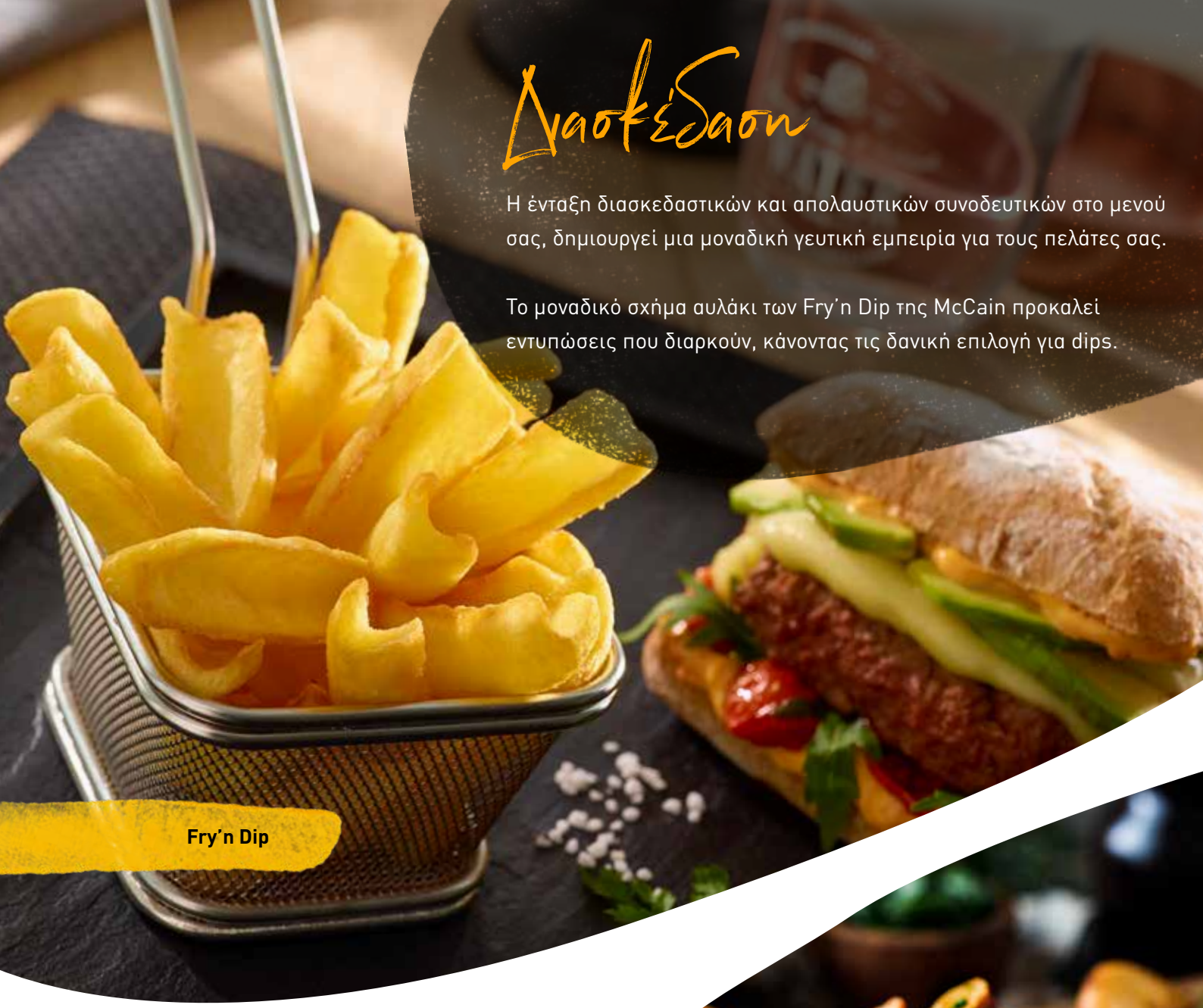
Η προσθήκη συστατικών που ήδη χρησιμοποιείτε σε άλλα πιάτα του μενού σας, όπως τυρί, κρέας μαγειρεμένο και κομμένο σε κομματάκια, τηγανιτό λαρδί, σάλτσες και φρέσκα μυρωδικά στα συνοδευτικά και τις τηγανιτές πατάτες σας θα εκτοξεύσει την απόλαυση!

McCain FOODSERVICE SOLUTIONS

# Διασκέδαση

Η ένταξη διασκεδαστικών και απολαυστικών συνοδευτικών στο μενού σας, δημιουργεί μια μοναδική γευτική εμπειρία για τους πελάτες σας.

Το μοναδικό σχήμα αυλάκι των Fry'n Dip της McCain προκαλεί εντυπώσεις που διαρκούν, κάνοντας τις δανική επιλογή για dips.



Fry'n Dip

# Άνεση

Γνωρίζουμε ότι σε στιγμές ανησυχίας, η ζήτηση για περισσότερα "comfort foods" μεγαλώνει και παρατηρούμε ένα ανανεωμένο ενδιαφέρον και όρεξη γύρω από νοσταλγικό φαγητό και ποτό.

Η εισαγωγή πιο ρετρό στοιχείων στο μενού σας βοηθάει να ενισχυθεί αυτό το νοσταλγικό στοιχείο.

Country Potato Wedges

McCain | FOODSERVICE SOLUTIONS

# ΟΙ ΧΡΥΣΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΓΙΑ ΝΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΣΕΤΕ ΑΞΕΧΑΣΤΕΣ Εμπειρίες Φαγητού

1 Ένταξη νέων, συναρπαστικών επιλογών στο μενού

2 Εξαιρετική παρουσίαση πιάτα και σωστό μέγεθος μερίδας

3 Προσφορά πιάτων που εμπεριέχουν απόλαυση, ωραία υφή, πλούσια γεύση, δυνατότητα εξατομικευμένου πιάτου, άνεση και καινοτομία

4 Δημιουργία συναισθηματικών δεσμών με τους πελάτες

McCain Our Menu Signatures

Η κατηγορία Our Menu Signatures της McCain είναι η λύση σας για να δημιουργήσετε ένα ξεχωριστό και αξέχαστο μενού, συναρπάζοντας τους πελάτες σας ξανά και ξανά.

McCain FOODSERVICE SOLUTIONS